

ALGEMENE VOORWAARDEN ALDEHOEVE-LOGIES.

Versie 1.1 – maart 2021

Aldehoeve-logies Workum hanteert onderstaande Algemene Voorwaarden. Deze zijn van kracht vanaf het moment van ontvangst van een reserveringsaanvraag tot en met het Verblijf in onze Accommodatie.

Inhoud

Terminologie	2
1. Algemeen	2
2. Reservering en bevestiging	3
3. Tarieven	3
4. Betaling	3
5. Annulering en No Show	3
6. Sleutel appartement	4
7. Huishoudelijk Reglement	4
8. Aansprakelijkheid.....	4
9. Schade	5
10. Klachten	5
11. Overmacht	5
12. Privacy.....	5
13. Slotbepaling	6

Terminologie

“Aldehoeve-logies” (ook wel ‘de Accommodatie’ of ‘Aldehoeve’): Aldehoeve-logies, Aldewei 26 te Workum, KvK-nummer 80498175;

“Annulering”: het herroepen of ontbinden van de Definitieve Reservering binnen de daarvoor geldende termijn of een no-show ten tijde van de Reservering;

“Beheerder”: de persoon die als eigenaar van de Accommodatie (“**Eigenaar**”), of namens de Eigenaar van de Accommodatie, de Accommodatie beheert;

“Definitieve Reservering”: een door de Eigenaar bevestigde reserveringsaanvraag, conform artikel 2;

“Derden”: iedere andere rechtspersoon die geen Gast, Beheerder of Eigenaar is;

“Gast”: een persoon die bij de Accommodatie heeft gereserveerd en Verblijft en als zodanig is aangemeld;

“Hoofdgast” (of “Contractant”): de persoon die bij de Accommodatie heeft gereserveerd. De Hoofdgast dient ouder dan 18 jaar te zijn en is verantwoordelijk voor zijn/haar medegasten;

“No Show”: niet komen zonder Annuleren;

“Verblijf”: de gehele periode gelegen tussen inchecken en uitchecken”.

1. Algemeen

- 1.1. Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle gebruikers van Aldehoeve-logies, Aldewei 26, 8711BT Workum.
- 1.2. Met het aangaan van een huurovereenkomst worden deze Algemene Voorwaarden van kracht.
- 1.3. Op verzoek wordt een exemplaar van deze Algemene Voorwaarden kosteloos verstrekt.
- 1.4. Gasten dienen een vaste woon- of verblijfplaats te hebben.
- 1.5. De Eigenaar/Beheerder is niet aansprakelijk voor schade, verlies of diefstal van eigendommen van de Gasten.
- 1.6. Alle risico's met betrekking tot een Verblijf in Aldehoeve-logies zijn voor rekening van de gebruikers.
- 1.7. Beschadigingen en vermissingen van roerende en onroerende goederen van de Eigenaar dienen door de gebruikers onmiddellijk te worden gemeld en vergoed aan de Eigenaar.
- 1.8. Gasten dienen instructies van de Eigenaar op te volgen.
- 1.9. De Eigenaar kan Gasten, bij overtreding van deze Algemene Voorwaarden en bij ongepast gedrag (ter beoordeling door de Eigenaar), met onmiddellijke ingang de toegang tot Aldehoeve-logies ontzeggen en/of weigeren, zonder nadere mededeling en opgaaf van redenen en zonder restitutie van Verblijfskosten.
- 1.10. De administratie van de Eigenaar is bepalend bij onderling meningsverschil tenzij de gebruikers het tegendeel kunnen bewijzen.
- 1.11. Gasten van Aldehoeve-logies dienen zich te houden aan het onderstaande Huishoudelijk Reglement.
- 1.12. De Accommodatie is beschreven in de website www.aldehoeve-logies.nl. Deze website is met de grootste zorg samengesteld maar er kunnen verschillen zijn tussen de op de

website gepresenteerde tekst en/of foto's en de actuele situatie in de Accommodatie ten tijde van het bezoek door de Gast(en). Er kunnen door de Gasten geen rechten worden ontleend aan dergelijke verschillen.

- 1.13. Alle vermeldingen op de website van Aldehoeve-logies worden geacht te goeder trouw te zijn verstrekt en geschieden steeds onder voorbehoud van tussentijdse aanpassingen. Aldehoeve-logies is niet aan kennelijke fouten op haar website gebonden.

2. Reservering en bevestiging

- 2.1. Het minimum Verblijf in Aldehoeve-logies is twee nachten. Voor het reserveren van een Verblijf in Aldehoeve-logies worden geen extra kosten in rekening gebracht.
- 2.2. De huurovereenkomst kan via www.aldehoeve-logies.nl, telefonisch per e-mail of via diverse bookingsites (Booking.com, Airbnb.com etc.) worden aangegaan.
- 2.3. Na ontvangst van uw reserveringsaanvraag stuurt Aldehoeve-logies een bevestiging (mits plaats beschikbaar) en de factuur. Uw reservering is definitief na ontvangst door Aldehoeve-logies van uw betaling ("Definitieve Reservering").
- 2.4. Op onze reserveringsbevestigingen wordt verwezen naar deze Algemene Voorwaarden.

3. Tarieven

- 3.1. De tarieven zijn inclusief BTW, schoonmaakkosten en toeristenbelasting, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld.
- 3.2. De tarieven zijn exclusief kosten van een annulering- en/of reisverzekering en/of andere kosten.
- 3.3. Tarieven van de Accommodatie zijn steeds vrijblijvend en geschieden onder voorbehoud van tussentijdse wijzigingen.

4. Betaling

- 4.1. De volledige Verblijfskosten in Aldehoeve-logies dienen vooraf te worden voldaan.
- 4.2. De Eigenaar kan in overleg met de gebruiker van deze voorwaarden afwijken.
- 4.3. De tarieven vindt u o.a. terug op onze website.

5. Annulering en No Show

- 5.1. Indien u onverhoopt niet in staat bent om de aangegane huurovereenkomst na te komen, dient u dit zo spoedig mogelijk bij ons te melden zodat wij de daardoor vrijgefallen datum alsnog aan Derden kunnen aanbieden.
- 5.2. Indien de Definitieve Reservering voor een Accommodatie door de Contractant wordt Geannuleerd of in het geval van niet komen zonder Annulering ("**No Show**"), zijn onderstaande annuleringsvoorwaarden van toepassing:

De Gast kan gratis annuleren tot 30 dagen voor aankomst. De Gast betaalt de totaalprijs van de reservering als hij/zij annuleert binnen 30 dagen voor aankomst.

- 5.3. Het in geval van Annulering of No Show verschuldigde bedrag dient te worden overgemaakt op het bankrekeningnummer: NL27KNAB0601080483 ten name van Aldehoeve-logies. U ontvangt indien nodig hiervoor een factuur. Deze dient u binnen 14 dagen te voldoen.
- 5.4. Wanneer er een voorschot door Contractant is betaald, zal deze evenredig aan bovenstaande worden terugbetaald door Eigenaar.
- 5.5. De Contractant mag zichzelf laten vervangen door een ander teneinde de kosten zo laag mogelijk te houden.

6. Sleutel appartement

- 6.1. Als Gast ontvangt u een sleutel van de Accommodatie. Deze levert u weer in bij vertrek. Als Gast bent u zelf verantwoordelijk voor het correct afsluiten van de toegangsdeur van uw appartement.
- 6.2. Verlies van de sleutel is voor kosten van Contractant (€ 25,-) en zal bij uitchecken cash of achteraf per factuur door Contractant voldaan worden.

7. Huishoudelijk Reglement

- 7.1. Aankomst en vertrek
 - a) Op de dag van aankomst kunt u vanaf 15.00 uur uw appartement gebruiken.
 - b) Op de dag van vertrek dient het appartement om 10.00 uur vrij te zijn.
 - c) Alleen in overleg kan van bovengenoemde tijden afgeweken worden.
 - d) Bij voortijdig vertrek vindt geen restitutie plaats.
- 7.2. Uw Verblijf
 - a) Geluidsoverlast, met name tussen 22.00 en 07.00 uur, dient te worden voorkomen.
 - b) Gebruik door Derden van het Verblijf is niet toegestaan.
 - c) Bezoekers mogen niet zonder toestemming van de Beheerder en zonder bijbetaling overnachten in de Accommodatie.
 - d) Het aantal Gasten dat overnacht in het appartement dient gelijk te zijn aan het aantal Gasten waarvoor de boeking gemaakt is. Voor eventuele additionele Gasten dient een toeslag betaald te worden. Het aantal Gasten per appartement mag het maximaal aantal voor dit appartement niet overschrijden.
- 7.3. Voertuigen kunnen geparkeerd worden op de parkeerplaatsen op het eigen terrein van Aldehoeve-logies.
- 7.4. Afval dient bij vertrek in de container te worden gedeponneerd.
- 7.5. Bij vertrek dient het appartement door Gast in nette staat te worden achtergelaten; Afwas gedaan/vuilnis in container.
- 7.6. De aanwezigheid van verdachte personen dient onmiddellijk gemeld te worden bij de Eigenaar.
- 7.7. Huisdieren zijn in Aldehoeve-logies niet toegestaan.
- 7.8. Roken is in Aldehoeve-logies niet toegestaan.
- 7.9. Groepen jongeren evenals vrijgezellenfeesten zijn niet toegestaan.
- 7.10. Eigenaar kan Gasten, bij overtreding van de Algemene Voorwaarden en/of het huishoudelijk reglement of bij ongepast gedrag met onmiddellijke ingang de toegang tot Aldehoeve-logies ontzeggen en/of weigeren, zonder nadere mededeling en opgaaf van redenen en zonder restitutie van Verblijfskosten.

8. Aansprakelijkheid

- 8.1. Aldehoeve-logies kan niet aansprakelijk worden gehouden door de Gast of Derden voor enige geleden schade ten gevolge van het Verblijf in de accommodatie; de Gast vrijwaart Aldehoeve-logies tegen aanspraken dien aangaande. Aldehoeve-logies is niet aansprakelijk voor storingen in en om de accommodatie zoals storingen en uitval van stroom en watervoorzieningen en technische installaties, niet of ontijdig aangekondigde bouw- en/of wegwerkzaamheden in de nabijheid van de Accommodatie.
- 8.2. Aldehoeve-logies kan slechts aansprakelijk worden gehouden voor schade die te wijten is aan de grove schuld of de nalatigheid van Aldehoeve-logies.

- 8.3. Onverminderd de bovengenoemde punten is de aansprakelijkheid van Aldehoeve-logies, indien en voor zover Aldehoeve-logies uit enige hoofde ter zake de gebruikersovereenkomst in rechte aansprakelijkheid wordt gehouden, steeds beperkt tot directe schade en is elke vorm van gevolgschade uitgesloten. De aansprakelijkheid van Aldehoeve-logies is voorts steeds beperkt tot het maximumbedrag dat de verzekeraar van de Accommodatie in het voorkomende geval zal uitkeren.
- 8.4. Aldehoeve-logies aanvaardt geen aansprakelijkheid voor letsel aan personen en/of schade, verlies of diefstal van eigendommen van de gebruikers.

9. Schade

- 9.1. De Gast dient zich naar behoren te gedragen en de accommodatie te gebruiken overeenkomstig de door Aldehoeve-logies of de Eigenaar gegeven redelijke gebruiksinstructies.
- 9.2. De Hoofdgast is wettelijk aansprakelijk voor de door hem of zijn medegasten aan accommodatie of de daarin aanwezige zaken toegebracht schade. Een schadegeval (beschadiging, verlies, vermissing en/of diefstal) dient door de Gast direct aan de Eigenaar of de Beheerder te worden gemeld. Reparatie- en of vervangingskosten dienen door de Gast aan de Eigenaar/Beheerder op diens eerste verzoek onmiddellijk te worden vergoed.
- 9.3. Bij verlies of anderszins niet retourneren van sleutels van de Accommodatie worden kosten bij de Hoofdgast in rekening gebracht ter hoogte van €25,00, overeenkomstig artikel 5.2. Hoofdgast verplicht zich binnen 14 dagen na het versturen van de factuur deze te voldoen.

10. Klachten

- 10.1. De Gast is steeds gerechtigd zijn grieven middels een klacht aan Aldehoeve-logies voor te leggen. De Accommodatie dient een klacht steeds adequaat en met bekwame spoed te behandelen, aldus dat de klacht naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid wordt behandeld.

11. Overmacht

- 11.1. In geval van overmacht, zowel van blijvende als tijdelijke aard, is Aldehoeve-logies gerechtigd de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden of tijdelijk op te schorten zonder dat de Gast aanspraak op nakoming en/of schadevergoeding kan doen gelden. Onder overmacht wordt onder meer, doch niet uitsluitend verstaan: oorlogsgevaar, oorlog, opstand, molest, stakingen, boycot, pandemie, storingen in het energiecircuit, in het verkeer of transport, maatregelen van overheidswege, schaarste aan grondstoffen, natuurrampen en voorts alle omstandigheden, buitengewone weersomstandigheden, overlijden van een van eigenaren of naaste familieleden e.d. waaronder gehele of gedeeltelijke nakoming van de overeenkomst naar redelijkheid en billijkheid niet van de accommodatie kan worden geleverd.

12. Privacy

- 12.1. Hiervoor verwijzen wij u naar onze Privacy Voorwaarden onderaan onze website.

13. Slotbepaling

- 13.1. Voor zover in regels van internationaal privaatrecht niet anders bepaald, is op de onderhavige voorwaarden uitsluitend Nederlands recht van toepassing. Niet-Nederlandstalige Gasten worden geacht akkoord te zijn met de Algemene Voorwaarden opgesteld in het Nederlands.
- 13.2. Alle geschillen voortvloeiende uit de gebruikersovereenkomst of deze voorwaarden zullen in eerste aanleg worden beslecht door de bevoegde rechter in Nederland, voor zover de regels van internationaal privaatrecht niet anders bepalen.
- 13.3. Geen van de partijen kan haar rechten en verplichtingen aan Derden overdragen voor zover in de onderhavige voorwaarden niets anders is bepaald.
- 13.4. Indien en voor zover enige bepaling in de gebruikersovereenkomst en de onderhavige voorwaarden nietig mocht blijken, blijven de overige voorwaarden in stand en wordt het nietige artikel aldus geacht te zijn geconverteerd dat het in overeenstemming met de kennelijke bedoelingen van partijen wordt gebracht.